



VIỆN ĐÀO TẠO NHÂN LỰC NGÂN HÀNG VIỆT NAM



TỔNG QUAN

Mục tiêu và ước vọng của **Vietnam Bankers** là trở thành Viện đào tạo nghề có chất lượng hàng đầu về lĩnh vực tài chính ngân hàng, cung cấp, tư vấn cho học viên những chương trình học và thực hành tốt nhất.

Vietnam Bankers luôn chứng tỏ vai trò người tiên phong và dẫn dắt sự thay đổi, hình thức đào tạo, thực hành và kinh doanh trong lĩnh vực tài chính ngân hàng với việc đem đến cho học viên những chương trình học tốt nhất, huấn luyện hiệu quả nhất và hỗ trợ học viên nhiều nhất.

Với tầm nhìn dài hạn và quan điểm phát triển bền vững, **Vietnam Bankers** đã tập trung đầu tư vào hệ thống giáo trình tài chính ngân hàng theo tiêu chuẩn quốc tế, đầu tư hạ tầng công nghệ thông tin hiện đại phục vụ cho các học viên mọi lúc mọi nơi qua phương thức đào tạo truyền thống và đào tạo online.

TẦM NHÌN

Người đồng hành số 1 của sinh viên, các trường Đại học, Cao đẳng và các Định chế tài chính/Ngân hàng

SỨ MỆNH

Hài hòa lợi ích tổ chức với lợi ích xã hội; đóng góp tích cực vào các hoạt động hướng về cộng đồng, thể hiện tinh thần trách nhiệm công dân và niềm tự hào dân tộc

GIÁ TRỊ CỐT LÕI

1. Học viên là số 1
2. Sáng tạo không ngừng
3. Cam kết hành động
4. Phát triển nhân lực
5. Tinh thần đồng đội

HỘI ĐỒNG CHUYÊN GIA



Ths. Nguyễn Thanh Sơn – Giám đốc Trung tâm đào tạo Hiệp hội Ngân hàng

Kinh nghiệm 25 năm hoạt động trong lĩnh vực ngân hàng, hơn 10 năm kinh nghiệm làm quản lý trong lĩnh vực nhân sự và đào tạo ngành Ngân hàng. Nguyên Giám đốc trung tâm đào tạo Ngân hàng PVComBank, TCB, SHB. Trước đó, ông Sơn có 15 năm công tác tại Ngân hàng Nhà nước Việt nam.

Thạc sĩ quản trị kinh doanh, trường Đại học Nantes (Pháp)



TS. Lê Xuân Nghĩa – Cố vấn cấp cao

Thành viên HĐQT độc lập – Tham gia tư vấn hoạt động quản trị, xây dựng chiến lược cho Ngân hàng. Nguyên Vụ trưởng vụ Chiến lược phát triển – Ngân hàng Nhà nước; Phó Chủ tịch Ủy ban Giám sát tài chính quốc gia; Thành viên Hội đồng Tư vấn Tài chính – Tiền tệ quốc gia. Kinh nghiệm nhiều năm hoạt động trong lĩnh vực kinh tế nhà nước và làm cố vấn kinh tế cho các đời Thủ tướng Việt Nam và nước bạn Lào.

Chủ tịch - CTCP Sản xuất Xuất nhập khẩu NHP đã được niêm yết tại Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội (HNX).



Ths. Nguyễn Đức Trung – Phó Vụ trưởng Vụ Dự báo, thống kê Ngân hàng Nhà nước VN.

15 năm tham gia giảng dạy ngành ngân hàng tài chính, 18 năm kinh nghiệm chuyên gia kinh tế tài chính. Kinh nghiệm đào tạo thẩm định tín dụng, nghiệp vụ/sản phẩm ngân hàng thương mại, quản trị tài sản nợ/có, quản lý tài chính, quản lý rủi ro, phái sinh tài chính, thị trường vốn và tiền tệ...

Thạc sỹ Đại học Libre De Bruxelles, Vương quốc Bỉ



Ths. Phạm Xuân Hòa -Phó Viện Trưởng phụ trách Viện chiến lược NHNN Việt Nam

Hơn 30 năm kinh nghiệm hoạt động trong ngành ngân hàng, đảm trách các vị trí Giám đốc các Chi nhánh Thái Bình, Nam Thăng Long – Ngân hàng Vietinbank, Trưởng Phòng Quản lý Khai thác tài sản, Trưởng Phòng Quản lý Rủi ro thị trường và tác nghiệp tại Hội sở chính Vietinbank. Giàu kinh nghiệm tham gia cơ cấu và xử lý nợ, phục hồi các chi nhánh gặp khó khăn trong vấn đề xử lý nợ.

Thạc sỹ Quản trị kinh doanh, đang hoàn thiện đề tài Tiền tệ.

ĐỘI NGŨ CHUYÊN GIA HUẤN LUYỆN

Vietnam Bankers tự hào là Viện đào tạo nhân lực ngân hàng hàng đầu Việt Nam được xây dựng bởi chính những chuyên gia và lãnh đạo cao cấp trong hệ thống ngân hàng Việt Nam.

Vietnam Bankers xây dựng và duy trì quan hệ hợp tác với đội ngũ hơn 150 chuyên gia chuyên gia ngân hàng quốc tế và trong nước, là các Giám đốc/Phó Giám đốc Chi nhánh/Phòng Giao dịch, Trưởng/Phó phòng Kinh doanh, Chuyên viên giàu kinh nghiệm đang làm việc tại các Ngân hàng Thương mại Việt Nam và Ngân hàng nước ngoài tại Việt Nam.

Các chuyên gia huấn luyện đều có học vấn trên đại học, có kinh nghiệm trên 10 năm thực tiễn làm nghề và quản lý ngành ngân hàng tài chính, có kinh nghiệm đào tạo huấn luyện trên 5 năm, đã tham gia thực hiện huấn luyện nghề thành công hơn 5.000 lượt cán bộ cán bộ ngân hàng trẻ, giúp học viên tự tin ứng tuyển thành công, sẵn sàng đáp ứng các yêu cầu của ngân hàng và có khả năng bắt đầu làm việc ngay khi được tuyển dụng.



Ảnh minh họa

SẢN PHẨM HUẤN LUYỆN ĐÀO TẠO NGHỀ

Vietnam Bankers có trên 2.000 chương trình đào tạo. Giáo trình được kiểm duyệt và cập nhật liên tục bởi đội ngũ chuyên gia cao cấp bảo đảm cho học viên luôn trang bị đầy đủ kiến thức và kỹ năng làm việc trong lĩnh vực tài chính ngân hàng.



Interns Banker



Luyện thi ứng tuyển ngân hàng



Thực hành nghiệp vụ chuyên sâu



Đào tạo theo chức danh



Đào tạo kỹ năng



Đào tạo nghiệp vụ



VIỆN ĐÀO TẠO NHÂN LỰC NGÂN HÀNG VIỆT NAM

Chương trình huấn luyện

INTERNS BANKER



ĐỐI TƯỢNG

Sinh viên năm 3, 4 hoặc sinh viên đã tốt nghiệp các trường Đại học, Cao đẳng trên toàn quốc, quan tâm và mong muốn làm việc trong lĩnh vực Ngân hàng Tài chính.

MỤC TIÊU HUẤN LUYỆN

- ✓ Tăng cường kiến thức và kỹ năng nghiệp vụ, đáp ứng yêu cầu thực hiện công việc thực tế của ngân hàng.
- ✓ Tăng cường hiểu biết về các nhóm nghề và lộ trình công danh trong ngân hàng, giúp sinh viên định hướng và lựa chọn nghề nghiệp phù hợp.
- ✓ Tạo cơ hội để sinh viên thể hiện năng lực trước nhà tuyển dụng thông qua kỳ thực tập làm việc tại ngân hàng và **CÓ VIỆC LÀM** ngay sau khi hoàn thành xuất sắc kỳ thực tập.

LỢI ÍCH ĐỐI VỚI HỌC VIÊN THAM GIA

1. Hoàn thành kỳ thực tập đạt kết quả xuất sắc được ngân hàng tuyển dụng ngay;
2. Được kèm cặp “cầm tay chỉ việc” và tích lũy kinh nghiệm trong thời gian thực tập;
3. Được hỗ trợ giới thiệu với bộ phận tuyển dụng của ngân hàng;
4. Được định hướng vị trí ứng tuyển phù hợp tại ngân hàng;
5. Được huấn luyện trang bị kiến thức, kỹ năng và thái độ nghề nghiệp vững vàng;

CÁC VỊ TRÍ KHỞI NGHIỆP TẠI NGÂN HÀNG

Học viên được huấn luyện nghề có thể tự tin ứng tuyển thành công và khởi nghiệp trong ngành Ngân hàng Tài chính với các vị trí:

- **Giao dịch viên**
- **Quản lý khách hàng cá nhân**
- **Quản lý khách hàng doanh nghiệp**
- **Quản lý khách hàng ưu tiên**

GIAO DỊCH VIÊN

HỌC PHẦN 1: GIỚI THIỆU TỔNG QUAN VÀ ĐỊNH HƯỚNG – 2 NGÀY

1. Tổng quan về ngân hàng và sản phẩm dịch vụ
2. Hướng dẫn luận văn
3. Đạo đức nghề nghiệp
4. Quản lý rủi ro hoạt động

HỌC PHẦN 2: SẢN PHẨM - KỸ NĂNG CHUYÊN MÔN – 2 NGÀY

1. Sản phẩm Huy động – tiết kiệm
2. Sản phẩm thẻ: Debit/Credit
3. Sản phẩm tín dụng: Hộ kinh doanh; Tín chấp; Nhà; ô tô
4. Kỹ thuật nhận biết tiền giả, vàng giả

HỌC PHẦN 3: KỸ NĂNG BÁN HÀNG VÀ XỬ LÝ KHIẾU NẠI – 4 NGÀY

1. Kiến thức Marketing cơ bản (ứng dụng trong bán hàng)
2. Kỹ năng Mở rộng và tìm kiếm nguồn KH tiềm năng
3. Kỹ năng bán hàng qua điện thoại
4. Kỹ năng Tư vấn bán hàng và trình bày giải pháp
5. Kỹ năng Xử lý từ chối của KH
6. Kỹ năng Chốt bán hàng và chăm sóc sau bán
7. Kỹ năng Làm việc nhóm Kỹ năng
8. Xử lý khiếu nại và chăm sóc tại quầy

THỰC ĐỊA TẠI CHI NHÁNH – 12 TUẦN

Học viên đi thực địa và nộp báo cáo thu hoạch về VIETNAMBANKERS

TRÌNH BÀY BÁO CÁO THỰC TẬP – 2 NGÀY

QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

HỌC PHẦN 1: GIỚI THIỆU TỔNG QUAN VÀ ĐỊNH HƯỚNG – 2 NGÀY

1. Tổng quan về ngân hàng và sản phẩm dịch vụ
2. Hướng dẫn luận văn
3. Đạo đức nghề nghiệp
4. Quản lý rủi ro hoạt động

HỌC PHẦN 2: SẢN PHẨM - KỸ NĂNG CHUYÊN MÔN – 3 NGÀY

1. Sản phẩm Huy động – tiết kiệm
2. Sản phẩm thẻ: Debit/Credit
3. Sản phẩm tín dụng: Hộ kinh doanh; Tín chấp; Nhà; ô tô
4. Tài sản đảm bảo
5. Thẩm định khoản vay, xử lý hồ sơ
6. Quy trình quản lý và thu hồi nợ cá nhân

HỌC PHẦN 3: KỸ NĂNG BÁN HÀNG VÀ XỬ LÝ TỪ CHỐI – 3.5 NGÀY

1. Kiến thức Marketing cơ bản (ứng dụng trong bán hàng)
2. Kỹ năng Mở rộng và tìm kiếm nguồn KH tiềm năng
3. Kỹ năng bán hàng qua điện thoại
4. Kỹ năng Tư vấn bán hàng và trình bày giải pháp
5. Kỹ năng Xử lý từ chối của KH
6. Kỹ năng Chốt bán hàng và chăm sóc sau bán
7. Kỹ năng Làm việc nhóm Kỹ năng

THỰC ĐỊA TẠI CHI NHÁNH – 12 TUẦN

Học viên đi thực địa và nộp báo cáo thu hoạch về VIETNAMBANKERS

TRÌNH BÀY BÁO CÁO THỰC TẬP – 2 NGÀY

QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP

HỌC PHẦN 1: GIỚI THIỆU TỔNG QUAN VÀ ĐỊNH HƯỚNG – 2 NGÀY

1. Tổng quan về ngân hàng và sản phẩm dịch vụ
2. Hướng dẫn luận văn
3. Đạo đức nghề nghiệp
4. Quản lý rủi ro hoạt động

HỌC PHẦN 2: SẢN PHẨM - KỸ NĂNG CHUYÊN MÔN – 2.5 NGÀY

1. Sản phẩm Huy động – tiết kiệm
2. Tài sản đảm bảo
3. Phân tích báo cáo tài chính, cấu trúc khoản vay
4. Quy trình cho vay và Bảo lãnh
5. Hướng dẫn viết tờ trình tín dụng

HỌC PHẦN 3: KỸ NĂNG BÁN HÀNG VÀ XỬ LÝ TỪ CHỐI – 3.5 NGÀY

1. Kiến thức Marketing cơ bản (ứng dụng trong bán hàng)
2. Kỹ năng Mở rộng và tìm kiếm nguồn KH tiềm năng
3. Kỹ năng bán hàng qua điện thoại
4. Kỹ năng Tư vấn bán hàng và trình bày giải pháp
5. Kỹ năng Xử lý từ chối của KH
6. Kỹ năng Chốt bán hàng và chăm sóc sau bán
7. Kỹ năng Làm việc nhóm Kỹ năng

THỰC ĐỊA TẠI CHI NHÁNH – 12 TUẦN

Học viên đi thực địa và nộp báo cáo thu hoạch về VIETNAMBANKERS

TRÌNH BÀY BÁO CÁO THỰC TẬP – 2 NGÀY

QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG ƯU TIÊN

HỌC PHẦN 1: GIỚI THIỆU TỔNG QUAN VÀ ĐỊNH HƯỚNG – 2 NGÀY

1. Tổng quan về ngân hàng và sản phẩm dịch vụ
2. Hướng dẫn luận văn
3. Đạo đức nghề nghiệp
4. Quản lý rủi ro hoạt động

HỌC PHẦN 2: SẢN PHẨM - KỸ NĂNG CHUYÊN MÔN – 2 NGÀY

1. Sản phẩm Huy động – tiết kiệm
2. Sản phẩm thẻ: Debit/Credit
3. Sản phẩm tín dụng: Hộ kinh doanh; Tín chấp; Nhà; ô tô

HỌC PHẦN 3: KỸ NĂNG BÁN HÀNG VÀ XỬ LÝ KHIẾU NẠI – 4 NGÀY

1. Kiến thức Marketing cơ bản (ứng dụng trong bán hàng)
2. Kỹ năng Mở rộng và tìm kiếm nguồn KH tiềm năng
3. Kỹ năng bán hàng qua điện thoại
4. Kỹ năng Tư vấn bán hàng và trình bày giải pháp
5. Kỹ năng Xử lý từ chối của KH
6. Kỹ năng Chốt bán hàng và chăm sóc sau bán
7. Kỹ năng Làm việc nhóm Kỹ năng
8. Phục vụ khách hàng VIP

THỰC ĐỊA TẠI CHI NHÁNH – 12 TUẦN

Học viên đi thực địa và nộp báo cáo thu hoạch về VIETNAMBANKERS

TRÌNH BÀY BÁO CÁO THỰC TẬP – 2 NGÀY

CÁC NGÂN HÀNG ĐỐI TÁC (*)



(*): Danh sách các Ngân hàng đối tác có thể được cập nhật điều chỉnh

CÁC TRƯỜNG ĐẠI HỌC, CAO ĐẲNG ĐỐI TÁC (*)



(*): Danh sách các Trường đối tác có thể được cập nhật điều chỉnh

MÔ HÌNH HUẤN LUYỆN NGHỀ**SINH VIÊN****VIỆC LÀM****TRƯỜNG ĐẠI
HỌC/CAO
ĐẲNG****Sơ tuyển:**

- Kiểm tra
- Phỏng vấn

**Vietnam
Bankers****Huấn luyện nghề:**

- Tư vấn chọn nghề
- Nâng cao Kiến thức, Kỹ năng, Thái độ theo yêu cầu của nhà tuyển dụng
- Quản lý/Giám sát/hỗ trợ quá trình thực tập

6 ngày**NGÂN HÀNG****Thực tập làm việc:**

- Tiếp nhận, giao chỉ tiêu thực tập
- Kèm cặp “cầm tay chỉ việc”
- Đánh giá thực tập

12 tuần



VIỆN ĐÀO TẠO NHÂN LỰC NGÂN HÀNG VIỆT NAM

Địa chỉ : 299 Trung Kính, Cầu Giấy, TP.Hà Nội

Chi nhánh: 55 – 57 Nguyễn Văn Giai, Quận 1, Tp.HCM

Website : www.vietnambankers.edu.vn . Facebook: facebook.com/vietnambankers.edu.vn

Hotline : 0973 230 210 – 0971 230 210